



## یکتاوب افزار شرق (با مسولیت محدود)

### معرفی سامانه مدیریت پایگاه همایش

(مدیریت ثبت نام افراد و دریافت و رهگیری، داوری و اطلاع رسانی مقالات)

نسخه ی دهم

بهمن ماه ۱۳۸۹

## به یکتاوب خوش آمدید

شرکت **یکتاوب افزار شرق** افتخار دارد که موفق به راه‌اندازی بیش از ۳۰۰ پایگاه اینترنتی علمی شامل نشریات، همایش‌ها، انجمن‌های علمی و دانشگاه‌ها و دیگر مراکز علمی شده است. این شرکت پس از بررسی وضعیت پایگاه‌های اینترنتی دانشگاه‌ها و مراکز علمی کشور و مقایسه‌ی آن‌ها با پایگاه‌های اینترنتی دانشگاه‌ها و بنیادهای علمی برتر جهان در سال ۱۳۸۳، به طراحی نخستین سامانه‌ی مدیریت یکپارچه‌ی نشریات علمی کشور و نخستین سامانه‌ی مدیریت اطلاعات سازمانی دانشگاهی در سال ۱۳۸۴ پرداخت. فرآیندهای مختلف دانشگاهی پس از بررسی و بهینه‌سازی به افزونه‌ها یا ماژول‌های موجود در **بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاوب** تبدیل شده‌اند و محصول نهایی بارها در بوته‌ی آزمایش سنجیده شده است. یکی از بخش‌های این بسته‌ی نرم‌افزاری، سامانه‌ی مدیریت الکترونیک همایش علمی است که در ادامه معرفی می‌شود.

### مدیریت الکترونیک همایش علمی

سامانه‌ی مدیریت الکترونیک همایش علمی دارای سه بخش اصلی اطلاع‌رسانی از طریق پایگاه همایش، مدیریت دریافت و رهگیری مقالات و داوری الکترونیک مقالات است. ابزارهای قدرتمند مدیریت محتوا امکان ایجاد و به‌روز رسانی پایگاه همایش را فراهم می‌کنند. بخش مدیریت مقالات ابزارهایی برای دریافت مقالات و فایل‌های ضمیمه در اختیار کاربران و مدیر پایگاه می‌گذارد و بخش داوری الکترونیک امکان بررسی مقالات بر پایه‌ی روش‌های مرسوم بررسی را فراهم می‌کند. بنابراین، همه‌ی مراحل دریافت، بررسی و گزارش مقالات، به صورت یک فرآیند الکترونیک منظم قابل انجام است.

### توانایی‌های سامانه مدیریت الکترونیک همایش

توجه: مشخصات فنی و امکانات برنامه‌ی نرم‌افزاری پایه در مستند مستقلی معرفی شده است و آنچه در ادامه می‌آید فقط مشخصات بخش مدیریت الکترونیک همایش است.

### دریافت و رهگیری مقالات

- قابلیت دریافت مقاله از کاربران (Article Submission System) با تنظیمات بسیار انعطاف‌پذیر
- ثبت خودکار همه‌ی رویدادهای مرتبط با مقالات و ایجاد پرونده‌ی الکترونیک کامل برای هر مقاله
- قابلیت ارسال خودکار پرونده‌ی الکترونیک مقاله برای نویسندگان
- قابلیت رهگیری کامل وضعیت مقاله توسط کاربران (Tracking)
- امکان جلوگیری از ارسال مقالات با عنوان کاملاً یکسان با فایل موجود
- امکان اضافه کردن فایل ضمیمه به پرونده‌ی مقالات از طرف مدیر برنامه یا ارسال‌کننده‌ی مقاله
- امکان اصلاح مقالات و ویرایش مجدد مقاله پس از اعلام نظر کمیته‌ی علمی

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه ندا، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۰۲۱۳۴۶۸۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۰۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۰۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه‌ها: حساب جام ملت به شماره ۰۲/۲۴۷۹۵۲۷/۲۴۷۹۵۲۷ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

[www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com) [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com) [info@yektaweb.com](mailto:info@yektaweb.com)

## داوری الکترونیک

- قابلیت داوری الکترونیک مقالات به صورت ساده یا پیشرفته (Online reviewer)
- قابلیت طراحی انواع فرم‌های سفارشی برای داوری‌های ساده و پیشرفته
- امکان نمایش تعداد دفعات ارسال هر مقاله به داوران، ارسال نامه‌ی پیگیری، گزارش گیری جامع داوری
- قابلیت تغییر متن نامه‌های ارسالی و تنظیم انواع متون و گزینه‌های صفحات مدیران، دبیر همایش، و داوران
- امکان تنظیم مشاهده یا عدم مشاهده فایل‌های ضمیمه یا فایل دارای نام نویسنده توسط داوران در بخش داوری
- امکان ارسال پرونده‌ی مقالات و نامه‌ی ویژه برای داوران اصلی (داور نهایی)
- امکان ارسال مستقیم یا غیر مستقیم نتایج داوری به نگارندگان

## انتشار مقالات پذیرفته شده

- قابلیت انتشار برخط مقالات با فراگذاری پرونده‌های PDF یا HTML مقالات
- امکان انتشار چکیده‌ی مقالات به صورت مجزا از مقاله‌ی اصلی با تعریف سطح دسترسی
- قابلیت نمایش تعداد مراجعه به چکیده و متن کامل مقالات به صورت تفکیکی
- امکان خروجی مقالات به صورت موضوع بندی شده با تنظیمات مورد نظر برای تهیه‌ی کتاب چکیده‌ی مقالات
- آرشیو سازی خودکار مقالات کنفرانس های پیشین
- قابلیت تهیه لوح فشرده اطلاعات و مقالات همایش
- امکان تهیه‌ی انواع خروجی XML از متن مقالات

## مدیریت پایگاه

- قابلیت انجام تنظیمات اصلی وبگاه همایش به صورت برخط
- امکان ثبت نام الکترونیکی کاربران در کنفرانس و کارگاه‌های آموزشی
- امکان زمان بندی خودکار مطالب پایگاه بر اساس روند پیشرفت برنامه‌ی همایش
- امکان مدیریت وضعیت مالی و پرداخت الکترونیک صورتحساب با توجه به گزینه‌های انتخاب شده در پایگاه
- امکانات ویژه برای مدیریت نمایشگاه، اقامتگاه، بازدید علمی و کارگاه‌های آموزشی
- امکان راه اندازی بخش نمایشگاه‌ها و فروش الکترونیکی غرفه
- مشاهده‌ی فهرست مقالات مشابه با یکدیگر در بخش گزارش گیری از مقالات
- امکانات جستجوی پیشرفته برای مقالات در بخش فهرست و پرونده‌ی مقالات
- امکان دسترسی کاربران سیستم به پرونده‌ی مقالات تحت عنوان مدیران مقالات
- امکان انتشار آلبوم تصاویر همایش
- امکان دریافت نظرات همه‌ی کاربران
- امکان انجام نظر سنجی در پایگاه

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه ندا، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۲۲۱۳۴۸۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۲۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه‌ها: حساب جام ملت به شماره ۲۴۷۹۵۲۷/۰۲ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

[www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com) [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com) [info@yektaweb.com](mailto:info@yektaweb.com)

## فرایند دریافت و بررسی مقالات

یکتاوب برای افزایش سرعت جریان اطلاعات میان مدیران و کاربران یک نشریه علمی یا همایش علمی، سامانه‌ی داوری الکترونیک را راه‌اندازی کرده است. این سامانه جابه‌جایی الکترونیک مقالات و اطلاعات بین نگارنده‌ها، مدیر اجرایی نشریه یا همایش (مدیر پایگاه اینترنتی)، دبیر علمی، سرگروه‌های داوری و داوران را به آسانی و با کارآمدی انجام می‌دهد. در ادامه نمایی از مراحل داوری ارائه می‌شود:

۱. فرستادن مقاله توسط نگارنده
۲. دریافت مقاله توسط مدیر اجرایی
۳. بررسی اولیه‌ی مقاله توسط دبیر علمی (اختیاری)
۴. پیشنهاد داوران توسط سرگروه‌های داوری (اختیاری)
۵. فرستادن مقاله به داور برای بررسی و اعلام نظر
۶. بررسی مقاله توسط داور و تکمیل فرم داوری
۷. بررسی نظرات داوران و پیشنهاد اصلاح به نگارنده‌ی مقاله توسط مدیر اجرایی
۸. اصلاح مقاله توسط نگارنده و انجام مراحل داوری نهایی و تعیین وضعیت مقاله

نقش هر یک از عوامل درگیر در بررسی مقالات به شرح زیر است:

### • مدیر پایگاه

۱. انجام تنظیمات عمومی، تنظیم فرم ثبت نام و تنظیم فرم ارسال مقاله
۲. تولید راهنمای نگارش مقاله با پیوند به فایل نمونه
۳. انجام تنظیمات داوری و معرفی دبیران علمی، سرگروه‌های داوری و داوران به برنامه
۴. ارسال مقاله برای دبیران علمی، سرگروه‌های داوری و داوران (گام به گام)

### • نگارنده

۱. ثبت نام در پایگاه
۲. فرستادن مشخصات و فایل مقاله با کمک فرم ارسال مقاله
۳. بررسی نهایی پرونده‌ی مقاله و افزودن پیوست‌ها و توضیحات و تایید نهایی مقاله
۴. رهگیری وضعیت مقاله و پاسخگویی و رفع اشکالات از صفحه‌ی شخصی

### • دبیر علمی (دبیر همایش یا کسانی که وی معرفی می‌کند)

۱. ثبت نام در پایگاه
۲. رفتن به صفحه‌ی دبیر علمی

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه ندا، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۲۲۱۳۴۸۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۲۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه‌ها: حساب جام ملت به شماره ۲۴۷۹۵۲۷/۰۲ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

[www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com) [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com) [info@yektaweb.com](mailto:info@yektaweb.com)



۲. بررسی اولیه‌ی مقاله، پذیرفتن مقاله در همان آغاز یا دادن اجازه برای انجام مراحل دیگر

• **سرگروه داوری** (دبیر همایش، کمیته‌ی علمی یا کسانی که آن‌ها معرفی می‌کنند)

۱. ثبت نام در پایگاه
۲. رفتن به صفحه‌ی انتخاب داور
۳. بررسی مقاله و تعیین داور برای مقاله از فهرست داوران یا پیشنهاد داور

• **داوران** (کسانی که با پیشنهاد دبیر همایش و کمیته‌ی علمی به سامانه معرفی می‌شوند)

۱. ثبت نام در پایگاه
۲. رفتن به صفحه‌ی داوری
۲. بررسی مقاله، پاسخ‌گویی به پرسش‌های فرم داوری و یا ارسال فایل اصلاح‌شده

• **مدیر پایگاه**

۱. تایید یا رد نهایی مقاله‌ها
۲. دسته‌بندی و انتشار مقاله‌ها و ارسال جداول زمان بندی به کاربران

**نمونه پایگاه‌های همایش علمی**

نمونه پایگاه‌های همایش علمی برگزار شده با کمک سامانه‌ی مدیریت الکترونیک همایش که تعدادشان به بیش از ۷۰ مورد می‌رسد، در نشانی [www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com) قابل بررسی هستند. از میان همایش‌هایی که با مدیریت کارآمد توانسته‌اند روش الکترونیک گردش کار مقالات را به طور مناسب پیاده‌سازی کنند می‌توان همایش ملی مهندسی ارزش، کنگره‌ی بیوشیمی و بیولوژی ملکولی، دوازدهمین همایش کشوری آموزش پزشکی و کنگره‌ی پزشکی هسته‌ای اشاره کرد. . فهرست پایگاه‌های استفاده کننده از خدمات یکتاوب را در ادامه ببینید (بعضی از سایت‌ها به دلیل گذشت زمان زیاد در دسترس نیستند):

برخی از همایش‌های راه‌اندازی شده با کمک مجموعه یکتاوب (بیش از ۷۰ همایش)	
همایش ارتقای سلامت اداری بازرگانی کشور	چهارمین کنگره طب اورژانس ایران
نخستین همایش صنعت بیمه چالشها و فرصت‌ها	دومین کنفرانس ملی مهندسی ارزش
نخستین کنفرانس بین‌المللی مدیریت و برنامه ریزی انرژی	سومین کنفرانس ملی مهندسی ارزش
نهمین کنگره سراسری ارتز و پروتز ایران	کنگه سراسری سل ایران
یازدهمین کنگره پژوهشی دانشجویان علوم پزشکی	سومین کنگره بیوشیمی و بیولوژی ملکولی

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه ندا، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۲۲۱۳۴۸۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۲۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه‌ها: حساب جام ملت به شماره ۲۴۷۹۵۲۷/۰۲ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

همایش کتابداران سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور	چهارمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع
دهمین همایش انجمن اندودانتیست های ایران	پنجمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع
دومین سمپوزیوم تکنولوژی ملکولی و مرگ سلولی	اولین کنفرانس ملی لجستیک
نهمین کنگره پزشکی هسته ای	دومین کنفرانس ملی لجستیک
نهمین سمینار علوم و تکنولوژی پلیمر	سومین کنفرانس ملی نگهداری و تعمیرات
نوزدهمین کنگره فیزیولوژی و فارماکولوژی	چهارمین کنفرانس ملی نگهداری و تعمیرات
کنفرانس پاتوفیزیولوژی	پنجمین کنفرانس ملی نگهداری و تعمیرات
ششمین کنگره مراقبت های پرستاری و مامایی	ششمین کنفرانس ملی نگهداری و تعمیرات
چهاردهمین کنفرانس مهندسی پزشکی	هشتمین کنگره سالانه طب فیزیکی، توانبخشی و الکترودیگنوز ایران
شانزدهمین کنفرانس مهندسی پزشکی	اولین کنفرانس نارسایی قلب ایران
نخستین همایش بین المللی زیستمواد ایران	سومین کنگره ویروس شناسی ایران
کنگره سراسری بیماریهای پوست	پنجمین کنگره سراسری شنوایی شناسی ایران
همایش ملی تبیین علمی اصلاح الگوی مصرف	International Conference on Automotive Technology 2010
دومین کنگره سراسری سندرم متابولیک، چاقی و دیابت	The 2th International Conference on Composites: Characterization, Fabrication and Application (CCFA-2)
سومین همایش سراسری سلامت نوزادان و پریناتولوژی ایران	نخستین همایش صنعت بیمه چالشها و فرصت ها
دومین کنفرانس ملی کاربرد CFD در صنایع شیمیایی	دومین همایش ملی فناوری های بومی ایران
آزمایشگاه تحقیقاتی ترمودینامیک	اولین کنفرانس نوآوری در صنعت خودرو
Second International Congress on Bioethics	یازدهمین کنگره سالانه پژوهشی دانشجویان علوم پزشکی کشور
دهمین کنفرانس ملی مهندسی ساخت و تولید ایران	نهمین کنگره سراسری ارتز و پروتز ایران
Second International Conference on Recent Advances in Railway Engineering (ICRARE-2009)	همایش ارتقای سلامت اداری بازرگانی کشور

پایگاه های جدیدتر که در ادامه معرفی می شوند را برای بررسی نمونه کارها ببینید (از آنجا که پایگاه های همایش ها گاهی توسط تیم برگزار کننده نگهداری و به روز نمی شوند، برای دریافت فهرست جدید سایت شرکت را ببینید):

نشانی	پایگاه	سازمان	::
www.cardiocongress.ir	سیزدهمین کنگره سراسری تازه های قلب و عروق	انجمن آترواسکلروز ایران	::
congress12.biochemiran.com	دوازدهمین کنگره بیوشیمی	انجمن بیوشیمی جمهوری اسلامی ایران	::
www.smeir.ir/conf11	یازدهمین کنفرانس ملی مهندسی ساخت و تولید ایران	انجمن ساخت و تولید ایران	::
conf4.sive.org	چهارمین همایش ملی مهندسی ارزش	انجمن مهندسی ارزش ایران	::
www.irma.ir/conf7	هفتمین کنفرانس نگهداری و تعمیرات ایران	انجمن نگهداری و تعمیرات ایران	::

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه ندا، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۲۲۱۳۴۸۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۲۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه ها: حساب جام ملت به شماره ۲۴۷۹۵۲۷/۰۲ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹



www.evsvd.ir	انرژی، فناوری‌های خودرو، توسعه پایدار	دانشگاه صنعتی شریف	::
ahc.iust.ac.ir	اولین همایش ملی هیدرودینامیک کاربردی ایران	دانشگاه علم و صنعت ایران	::
imes.iust.ac.ir	چهارمین همایش مشترک متالورژی	دانشگاه علم و صنعت ایران	::
azadandishi.iust.ac.ir	همایش ملی کرسی های آزاد اندیشی	دانشگاه علم و صنعت ایران	::
ccfa.iust.ac.ir	دومین همایش بین المللی کامپوزیت ها	دانشگاه علم و صنعت ایران	::
eslah.iust.ac.ir	همایش ملی تبیین علمی اصلاح الگوی مصرف	دانشگاه علم و صنعت ایران	::
2c-fanavaribumi.iust.ac.ir	دومین همایش ملی فناوری‌های بومی ایران	دانشگاه علم و صنعت ایران	::
www.muimotahari.ir	چهارمین جشنواره آموزشی شهید مطهری	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان	::
www.mededuc12.ir	دوازدهمین همایش کشوری آموزش پزشکی	دانشگاه علوم پزشکی مشهد	::
www.iranengine.com	هفتمین همایش بین المللی موتورهای درونسوز	شرکت تحقیق، طراحی و تولید موتور ایران خودرو	::
www.iranbioethics2011.ir	دومین کنگره بین المللی اخلاق زیستی	پژوهشگاه ملی مهندسی ژنتیک و زیست فناوری	::
www.irannec.com	هشتمین همایش بین المللی انرژی	کمیته ملی انرژی جمهوری اسلامی ایران	::
www.esf-sicobair.ir	دوازدهمین کنگره پژوهشی دانشجویان در اصفهان	کمیته تحقیقات دانشجویی	::

## فناوری‌های نرم افزاری

با توجه به حجم زیاد تبادلات الکترونیک و پیش بینی نیازهای آینده، فناوری‌های به کار رفته برای توسعه پایگاه به شرح زیر معرفی می‌شوند. شرکت یکتاوب افزار شرق آماده است خدمات تخصصی خود را برای توسعه بهره‌گیری از فناوری‌های زیر که از قدرتمندترین و امن‌ترین فناوری‌های روز جهان به شمار می‌آیند، ارائه دهد.

- فناوری طرف کارگزار PHP
- پایگاه داده MySQL
- زبان برنامه‌نویسی طرف مشتری JavaScript
- سیستم عامل پیشنهادی RedHat Linux 9
- سرویس دهنده وب Apache Web Server

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه ندا، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۲۲۱۳۴۸۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۲۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه‌ها: حساب جام ملت به شماره ۲۴۷۹۵۲۷/۰۲ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

۷

[www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com) [yektaweb@gmail.com](mailto:yektaweb@gmail.com) [info@yektaweb.com](mailto:info@yektaweb.com)

## آموزش:

بسته نرم‌افزاری یکتاوب با هدف کمک به راه‌اندازی سریع و آسان پایگاه‌های اینترنتی علمی و فرهنگی و برای مدیریت الکترونیک و یکپارچه‌ی اطلاعات سازمانی، آموزشی و پژوهشی طراحی شده است. چگونگی کار با این بسته نرم‌افزاری به شیوه‌های گوناگون به شما آموزش داده می‌شود.

نشست‌های آموزشی: همکاران ما در شرکت یکتاوب آماده برگزاری نشست‌های آموزشی در دوره‌ی پشتیبانی هستند. آموزش در محل شرکت بدون پرداخت هزینه است. برگزاری نشست آموزشی بیرون از تهران مستلزم پرداخت هزینه است. لوح فشرده‌ی آموزشی: چگونگی کار با ابزارهای یکتاوب را به صورت تصویری آموزش می‌دهد. بروشور آموزش سریع: معرفی کلی برنامه و روش آغاز کار با برنامه و انجام تنظیمات اصلی را آموزش می‌دهد. اسلاید های معرفی برنامه: مراحل تنظیم و کار با برنامه را به صورت گام به گام و با ذکر مثال آموزش می‌دهند. انواع راهنماهای متنی برخط ارائه شده به همراه پایگاه:

راهنمای ابزارهای مدیریت: کارکرد هر یک از منوهای مدیریت را در یک خط معرفی می‌کند.  
راهنمای راه‌اندازی پایگاه: چگونگی راه‌اندازی پایگاه و انجام تنظیمات اصلی را در یک صفحه می‌گوید.  
راهنمای جامع یکتاوب: چگونگی کار با ابزارهای گوناگون یکتاوب را به صورت گام‌به‌گام آموزش می‌دهد.  
راهنمای الفبایی یکتاوب: فهرست الفبایی راهنمای ابزارها و بخش‌های برنامه را در اختیار مدیران قرار می‌دهد.  
جستجو در راهنما: امکان جستجو در کل متون راهنما را فراهم می‌کند.  
فهرست فایل‌ها: فهرست فایل‌های راهنمای برنامه را در اختیار مدیران قرار می‌دهد.

## روش‌های برقراری ارتباط

پرسش‌های متداول: اگر پس از دیدن فیلم‌های آموزشی و خواندن راهنمای برنامه یا هنگام کار با برنامه با پرسشی روبه‌رو شدید، بخش پرسش‌های متداول را ببینید. شاید مشابه پرسش شما را پیش از این پاسخ داده باشیم.  
تالار گفتگوی برنامه: اگر می‌خواهید از تجربه‌ی کاربران دیگر در کار با یکتاوب بهره‌مند شوید و نظرها و دیدگاه‌های خود را نیز بفرستید، بخش تالار گفت‌وگوی برنامه را ببینید.

سامانه‌ی پیشنهادها: شما می‌توانید هرگونه پیشنهاد برای بهبود بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاوب را از راه سامانه‌ی برخط فرستادن پیشنهادها با ما در میان بگذارید و نقش موثری در گزارش درست و دقیق اشکالات و در نتیجه رفع سریع تر آن‌ها داشته باشد.



پاسخگویی الکترونیک: اگر هیچ یک از این راه‌ها پاسخگویی نیاز شما نبود، پرسش‌های خود را به یکی از روش‌های زیر برای بخش پشتیبانی بفرستید.

- پست الکترونیک به نشانی yektaweb (AT) gmail.com
- پر کردن فرم تماس پایگاه یکتاوب

#### به یاد داشته باشید

هنگام فرستادن پرسش‌های خود، موضوع پرسش، نشانی بخش یا صفحه‌ای که به آن اشاره می‌شود و نشانی پست الکترونیک خود را دقیق ذکر کنید تا پاسخگویی سریع‌تر انجام پذیرد.

### هزینه‌های نصب و راه‌اندازی

به طور معمول راه‌اندازی سامانه‌ی مدیریت الکترونیک برای یک همایش با ثبت دامنه، اختصاص فضا، طراحی قالب عمومی با طرح و رنگ مورد نظر، آموزش و پشتیبانی یکساله، بیست میلیون ریال هزینه خواهد داشت. پشتیبانی و به‌روزرسانی برنامه برای نگهداری پایگاه طی سال‌های بعدی (نه برای برگزاری دوره بعدی همایش)، با هزینه‌ای حدود ۵ میلیون ریال در سال انجام خواهد شد. برنامه برای استفاده در تنها یک همایش تنظیم شده است و برای استفاده در همایش‌های مختلف، باید چند برنامه خریداری شود. در صورت عقد قرارداد جمعی (یا خرید مجدد برنامه ظرف مدت کمتر از شش ماه) تخفیف‌هایی در نظر گرفته شده است. مثلاً با خرید دو سامانه مدیریت پایگاه همایش از یکتاوب، هزینه هر کدام ۱۷۵۰۰۰۰۰ ریال محاسبه خواهد شد. همچنین با خرید سه سامانه مدیریت پایگاه همایش (یا بیشتر)، هزینه هر کدام ۱۵۰۰۰۰۰۰ ریال محاسبه خواهد شد. به منظور مذاکره برای خرید همزمان تعداد بیشتر و آگاهی از نحوه انجام کار و خدمات ارائه شده با ما تماس بگیرید. برای آغاز مراحل عقد قرارداد یا خرید برنامه راهنمای عمومی عقد قرارداد و استفاده از خدمات شرکت را مطالعه فرمایید.

امکان تهیه و ارائه یک نسخه لوح فشرده اطلاعات و مقالات همایش با تکیه بر اطلاعات نهایی ارائه شده از سوی کارفرما، با هزینه‌ای معادل ۵ میلیون ریال وجود خواهد داشت. برای این منظور اطلاعات نهایی و ویرایش شده (در قالب فایل‌های PDF و WORD) باید ۱۰ روز پیش از موعد درخواست لوح فشرده تحویل داده شوند.

### مراحل عقد قرارداد و استفاده از خدمات

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه ندا، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن مالی و اداری: ۲۲۱۳۴۸۶۰، تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۵، دورنگار: ۲۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه‌ها: حساب جام ملت به شماره ۲۴۷۹۵۲۷/۰۲ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹



مستندات و مشخصات برنامه‌ها و نمونه پروژه‌های انجام شده در نشانی [www.yektaweb.com](http://www.yektaweb.com) قابل دریافت است. خدمات ارایه شده در نشانی [www.yektaweb.com/demo](http://www.yektaweb.com/demo) قابل بررسی و آزمایش هستند. برای آغاز همکاری و دریافت فرم‌ها و نمونه قرارداد نشانی [www.yektaweb.com/info](http://www.yektaweb.com/info) را ببینید.

برای رفع اشکال احتمالی، دریافت راهنمایی یا سفارش برنامه می‌توانید ترجیحاً به صورت الکترونیک و با نشانی پست الکترونیک [yektaweb-AT-gmail.com](mailto:yektaweb-AT-gmail.com) مکاتبه کنید یا با تلفن های زیر تماس بگیرید (در صورت جابجایی شرکت یا تغییر شماره های تماس اعلام شده، اطلاع رسانی در پایگاه اینترنتی شرکت انجام خواهد شد)

- تلفن مالی و اداری شرکت: ۲۲۱۳۴۸۶۰
- تلفن امور آموزش و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۵
- دورنگار و تلفن اضطراری: ۲۲۱۳۴۸۵۹
- همراه مدیر عامل: ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

هر نظر و پیشنهادی که منجر به تسریع و ارتقای کار شود، ما را برای ارایه خدماتی بهتر راهنمایی خواهد کرد. پس با ما در تماس باشید و دیدگاه‌ها و خواست‌های خود از مجموعه برنامه‌های یکتاوب را با ما در میان بگذارید. از همراهی شما سپاسگزاریم.