یکتـــاوب افـــزار شرق

(با مسوولیت محدود)

معرفی سامانه‌ی مدیریت محتوا

و

مدیریت یکپارچه‌ی پایگاه اینترنتی

(برنامه مدیریت پایگاه وب)

نسخه‌ی سیزدهم

اردیبهشت ۹۳

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه ندا، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن امور مشتریان: ۲۲۰۹۵۹۷۶، مالی و اداری: ۲۲۱۳۴۸۶۰، امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۵ ، دورنگار: ۲۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه ها: حساب جام ملت به شماره ۲۴۷۹۵۲۷/۰۲ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

www.yektaweb.com yektaweb@gmail.com info@yektaweb.com

به یکتاوب خوش‌آمدید

شرکت یکتاوب افزار شرق افتخار دارد که تا اسفند ۱۳۹۲ موفق به راه‌اندازی **بیش از ۱۰۰۰ پایگاه اینترنتی علمی و پژوهشی** شامل نشریات، همایش‌ها، انجمن‌های علمی و دانشگاه‌ها و دیگر مراکز علمی شده است. این شرکت پس از بررسی وضعیت پایگاه‌های اینترنتی دانشگاه‌ها و مراکز علمی کشور و مقایسه‌ی آن‌ها با پایگاه‌های اینترنتی دانشگاه‌ها و بنیادهای علمی برتر جهان در سال ۱۳۸۲، طراحی نخستین سامانه‌ی مدیریت یکپارچه‌ی نشریات و همایش‌های علمی کشور را در سال ۱۳۸۳ و توسعه نخستین سامانه‌ی مدیریت اطلاعات سازمانی دانشگاهی را در سال ۱۳۸۴ آغاز کرد.

یکتاوب دستاورد سال‌ها پژوهش و تجربه برای برپایی پایگاه‌های اینترنتی در محیط‌های علمی و دانشگاهی است. فرآیندهای مختلف دانشگاهی پس از بررسی و بهینه‌سازی به افزونه‌ها یا ماژول‌های موجود در بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاوب تبدیل شده‌اند و محصول نهایی بارها در بوته‌ی آزمایش سنجیده شده است. اکنون نرم‌افزارهای یکتاوب با توجه به پیشنهادهایی که کاربران از راه «سامانه‌ی برخط دریافت پیشنهادها» برای بخش فنی شرکت می‌فرستند، پیوسته به‌روز می‌شوند. پیشنهادهای جدید پس از بررسی به صورت امکانات جدید نرم‌افزاری، برنامه‌نویسی می‌شوند. سپس همه‌ی پایگاه‌های بهره‌مند از خدمات یکتاوب دارای امکانات جدید نرم‌افزاری می‌شوند. پیشنهادهای جدید در پایگاه شرکت به نام کاربران و سازمان‌ها ثبت می‌شود.

سامانه‌ی مدیریت محتوا

نرم‌افزار اصلی یکتاوب یک سامانه‌ی مدیریت محتوا (CMS) است که برای مدیریت الکترونیک فرآیندهای آموزشی، پژوهشی و اطلاع‌رسانی طراحی شده است. برنامه‌های مدیریت محتوا، ابزارهایی دارند که به مدیران پایگاه اجازه می‌دهد مجموعه‌ای گسترده و پویا از اطلاعات گوناگون را به سادگی مدیریت کنند. برای کار با این برنامه‌ها **آشنایی با مفاهیم پایه‌ای کار با رایانه** کافی است و نیازی به دانستن زبان‌های برنامه‌نویسی نیست. از این رو، مدیران پایگاه می‌توانند در راستای هدف‌ها و نیازهای سازمانی خود به تغییر در ساختار و محتوای پایگاه بپردازند.

یکتاوب ویژگی‌های اغلب سامانه‌های مدیریت محتوا را دارد اما ویژگی‌های بنیادی یکتاوب در سامانه‌های دیگر کمتر دیده می‌شود:

۱. انعطاف‌پذیری بسیار بالا

با یکتاوب می‌توان چگونگی نمایش صفحات و مطالب را در صفحه‌های اصلی و فرعی تعیین کرد و تغییر داد. قالب‌های گوناگونی نیز طراحی شده است تا سیمای پایگاه اینترنتی و بخش‌های آن بسته به نوع پایگاه و سلیقه‌ی مدیران یا کاربران تعیین شود.

۲. راه‌اندازی آبشاری زیربخش‌ها

با یکتاوب می‌توان زیربخش‌ها را به صورت پایگاه‌های مستقل در دل پایگاه اصلی ساخت. این روند می‌تواند مانند یک آبشار در زیر بخش‌ها نیز انجام شود، چنان‌که هر یک از مدیران زیربخش‌ها می‌توانند زیربخش‌ها و صفحات جدیدی به زیربخش خود بیفزایند.

۳. تغییر کاربری پایگاه

با یکتاوب می‌توان کاربری پایگاه یا بخشی از آن را از پایگاه اینترنتی عمومی به پایگاه ویژه‌ی برگزاری همایش یا مدیریت الکترونیک مجله تغییر داد. این تغییر به صورت هوشمند و همراه با تغییر اصطلاحات، فرم‌ها و امکانات بخش مدیریت انجام می‌شود.

٤. سطوح دسترسی متفاوت

با یکتاوب می‌توان برای کاربران مختلف سطح دسترسی متفاوت تعریف کرد که می‌تواند همراه با انتقال امکانات مدیریت به سطوح پایین‌تر باشد. مدیر یک بخش یا زیربخش می‌تواند از امکانات برنامه فقط برای تنظیم و توسعه بخش یا زیربخش خود بهره ببرد.

۵. تغییر زبان برنامه

با یکتاوب می‌توان پایگاه اینترنتی چندزبانه راه‌اندازی کرد. هم‌اکنون برنامه برای دو زبان فارسی و انگلیسی مناسب‌تر است، اما چون مطالب پایگاه در پوشه‌های جداگانه جای می‌گیرند، امکان افزودن زبان‌های جدید وجود دارد.

امکانات و قابلیت‌های سامانه‌ی مدیریت محتوا

ویژگی‌های پایگاه

- طراحی سازمان‌یافته و مطابق با الگوهای استاندارد طراحی وب
- امکان تغییر قالب و زبان کل برنامه و سازگار به دو زبان فارسی و انگلیسی
- امکان ایجاد پرونده‌ی پشتیبان از بانک اطلاعات و پوشه‌های سرور
- ایجاد موتور جستجوی خودکار برای مطالب پایگاه
- امکان ارتباط با سامانه‌ی ملی مدیریت علم و فناوری
- امکان تبادل پرونده با سرویس‌دهنده‌ی وب به صورت ftp یا http
- امکان گزارش‌گیری از بانک اطلاعاتی پایگاه و اطلاعات مختلف پایگاه
- امکان معرفی کتاب و پایگاه اینترنتی در پایگاه با امکانات پیشرفته

- امکان ایجاد آلبوم تصاویر در پایگاه

مدیریت پایگاه

- قابلیت انجام تنظیمات اصلی وبگاه به صورت برخط
- امکان افزودن و ویرایش سریع و موثر صفحات و مطالب
- قابلیت تغییر چینش صفحات و نمایش مطالب
- امکان افزودن بلوک‌های متنی و تصویری به حاشیه‌ی پایگاه
- امکان تعریف مدیران صفحات و مدیران بخش‌ها

مدیریت کاربران

- دارا بودن قابلیت عضوگیری و مدیریت کاربران
- امکان تعریف سطح دسترسی برای کاربران
- امکان تعریف صفحه‌ی شخصی برای کاربران
- امکان تعریف تالارهای بحث و گفت‌وگو

ارتباط با کاربران

- امکان دریافت و ثبت برخط تماس‌ها و سفارش‌ها با پر کردن فرم
- ارسال پست الکترونیک دسته‌جمعی (eMailer Pro)
- امکان بکارگیری سرویس خبرنامه‌ی الکترنیکی در وبگاه
- امکان تعامل با کاربران به صورت پرسش و پاسخ
- امکان ارسال پیامک (SMS) برای کاربران و گروه‌های طبقه‌بندی شده افراد

فناوری‌های نرم افزاری

فناوری طرف کارگزار	PHP
سامانه‌ی مدیریت بانک اطلاعاتی	MySQL
فناوری طرف مشتری	JavaScript
سیستم عامل پیشنهادی	Any Unix Based OS
سرویس‌دهنده‌ی وب	Apache Web Server

نمونه پایگاه‌های عمومی یا سازمانی

فهرست تعدادی از پایگاه‌های علمی یا سازمانی بهره‌مند از خدمات یکتاوب را در ادامه ببینید:

::	سازمان	پایگاه	نشانی
۱	مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور	مرکز تحقیقات سیاست‌های علمی کشور	www.nrisp.ac.ir
۲	مرکز تحقیقات علوم اعصاب	مرکز تحقیقات علوم اعصاب	www.nrciran.com
۳	دانشگاه الزهرا	آزمایشگاه ملی میکروبیولوژی صنعتی	www.nlim.ir
٤	پژوهشکده محیط زیست	پژوهشکده محیط زیست	ier.tums.ac.ir
۵	وزارت علوم تحقیقات و فناوری	کمیسیون انجمنهای علمی ایران	www.associations.ir
۶	وزارت علوم تحقیقات و فناوری	کمیسیون انجمنهای علمی ایران	www.isacmsrt.ir
۷	موسسه پژوهش و برنامه ریزی در آموزش عالی	سامانه اعضای هیات علمی موسسه پژوهش و برنامه ریزی	facultymembers.irphe.ir
۸	دانشگاه تربیت دبیر شهید رجایی	انتشارات دانشگاه تربیت دبیر شهید رجایی	publish.srttu.edu
۹	سازمان مدیریت صنعتی	انتشارات سازمان مدیریت صنعتی	www.scimi.ir
۱۰	دانشگاه علوم پزشکی تهران	معاونت توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع دانشگاه	vcmdrp.tums.ac.ir
۱۱	اتحادیه نظارت و هماهنگی مراکز آموزش علمی-کاربردی شرکتهای تعاونی	اتحادیه نظارت و هماهنگی مراکز آموزش علمی-کاربردی شرکتهای تعاونی	www.etehad-ek.ir
۱۲	مرکز علمی-کاربردی شرکت تعاونی پیشتازان آیین زندگی	مرکز علمی-کاربردی شرکت تعاونی پیشتازان آیین زندگی	www.cpaz.ir
۱۳	یکتاوب	پروانه‌ها	www.parvaneha.com

۱۴	مرکز خیریه معلولین عقب مانده ذهنی وحدت	موسسه خیریه وحدت	www.vahdat-mrrcc.com
۱۵	پایگاه اینترنتی معلولان ایران ـ شمعدانی	اولین پایگاه اینترنتی معلولان ایران ـ شمعدانی	www.shamdani.com
۱۶	مرکز آموزشی، توانبخشی و نگهداری فرزندان معلول کارگران	مرکز آموزشی، توانبخشی و نگهداری فرزندان معلول کارگران	www.citrowcid.org
۱۷	گروه فرهنگی اجتماعی کیانا	گروه فرهنگی اجتماعی کیانا	www.kiyana.ir
۱۸	سایت معلولین ایران	سایت معلولین ایران (سما)	www.idp.ir
۱۹	مددکاری اجتماعی ایران	اولین سایت مددکاری اجتماعی ایران	www.socialworkeriran.com
۲۰	انجمن مهندسی توانبخشی ایران	انجمن مهندسی توانبخشی ایران	www.rea.ir
۲۱	شهروند معلول	شهروند معلول	www.shahrvandemalool.com
۲۲	موسسه خدمات درمانی حضرت فاطمه	موسسه خدمات درمانی حضرت فاطمه – فواد	www.foadiran.com
۲۳	جمعیت دانشجویی-مردمی امام علی	کعبه کریمان	www.kabe-kariman.com
۲۴	دانستنی های معلولین	دانستنی های معلولین	www.disabilitypress.com

آموزش

چگونگی کار با این بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاوب به شیوه‌های گوناگون به شما آموزش داده می‌شود.

نشست‌های آموزشی: همکاران ما در شرکت یکتاوب آماده برگزاری نشست‌های آموزشی در دوره‌ی پشتیبانی هستند.

آموزش در محل شرکت بدون پرداخت هزینه است. برگزاری نشست آموزشی بیرون از تهران مستلزم پرداخت هزینه است.

لوح فشرده‌ی آموزشی: چگونگی کار با ابزارهای یکتاوب را به صورت تصویری آموزش می‌دهد.

بروشور آموزش سریع: معرفی کلی برنامه و روش آغاز کار با برنامه و انجام تنظیمات اصلی را آموزش می دهد.

اسلایدهای معرفی برنامه: مراحل تنظیم و کار با برنامه را به صورت گام‌به گام با ذکر مثال آموزش می‌دهند.

راهنماهای متنی برخط: این راهنماها همراه پایگاه در اختیار مدیر پایگاه قرار می‌گیرد و شامل راهنماهای زیر است:

راهنمای ابزارهای مدیریت: کارکرد هر یک از منوهای مدیریت را در یک خط معرفی می‌کند.

راهنمای راه‌اندازی پایگاه : چگونگی راه‌اندازی پایگاه و انجام تنظیمات اصلی را در یک صفحه می‌گوید.

راهنمای جامع یکتاوب: چگونگی کار با ابزارهای گوناگون یکتاوب را به صورت گام‌به‌گام آموزش می‌دهد.

راهنمای الفبایی یکتاوب: فهرست الفبایی راهنمای ابزارها و بخش‌های برنامه را در اختیار مدیران قرار می‌دهد.

جستجو در راهنما: امکان جستجو در همه‌ی متون راهنما را فراهم می‌کند.

روش‌های برقراری ارتباط

پرسش‌های متداول: اگر پس از دیدن فیلم‌های آموزشی و خواندن راهنمای برنامه یا هنگام کار با برنامه با پرسشی روبه‌رو شدید، بخش پرسش‌های متداول را ببینید. شاید مشابه پرسش شما را پیش از این پاسخ داده باشیم.

سامانه‌ی پیشنهادها : شما می‌توانید هرگونه پیشنهاد برای بهبود بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاوب را از راه سامانه‌ی برخط فرستادن پیشنهادها با ما در میان بگذارید و نقش موثری در گزارش درست و دقیق اشکالات و در نتیجه رفع سریع‌تر آن‌ها داشته باشد.

پاسخگویی الکترونیک: پرسش‌های خود را به یکی از روش‌های زیر برای بخش پشتیبانی بفرستید.

- پست الکترونیک به نشانی yektaweb@gmail.com یا info@yektaweb.com
- پر کردن فرم تماس پایگاه یکتاوب به نشانی www.yektaweb.com

به یاد داشته باشید

هنگام فرستادن پرسش‌های خود، موضوع پرسش، نشانی بخش یا صفحه‌ای که به آن اشاره می‌شود و نشانی پست الکترونیک خود را دقیق ذکر کنید تا پاسخگویی سریع‌تر انجام پذیرد.

هزینه‌های نصب و راه‌اندازی

راه‌اندازی سامانه‌ی مدیریت پایگاه برای یک سازمان با ثبت دامنه، اختصاص فضا، طراحی قالب عمومی با طرح و رنگ مورد نظر، آموزش و پشتیبانی یک‌ساله، **بیست و پنج میلیون ریال** هزینه خواهد داشت. پشتیبانی و به‌روزرسانی برنامه برای سال‌های بعدی، با هزینه‌ای حدود **بیست در صد قیمت روز نرم افزار** انجام خواهد شد. برنامه برای استفاده در تنها یک پایگاه تنظیم شده است و برای استفاده در پایگاه‌های مختلف، باید چند برنامه خریداری شود. در صورت عقد قرارداد جمعی (یا خرید مجدد برنامه ظرف مدت کمتر از شش ماه) تخفیف هایی در نظر گرفته شده است. مثلا با خرید دو سامانه مدیریت پایگاه از یکتاوب، هزینه هرکدام ۱۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال محاسبه خواهد شد. همچنین با خرید سه سامانه مدیریت پایگاه (یا بیشتر)، هزینه هرکدام ۲,۰۰۰۰,۰۰۰ ریال محاسبه خواهد شد. به منظور مذاکره برای خرید همزمان تعداد بیشتر و آگاهی از نحوه انجام کار و خدمات ارایه شده با ما تماس بگیرید.

عقد قرارداد و استفاده از خدمات

مستندات و مشخصات برنامه‌ها و نمونه پروژه‌های انجام شده در نشانی www.yektaweb.com قابل دریافت است. خدمات ارایه شده در نشانی www.yektaweb.com/demo قابل بررسی و آزمایش هستند. برای آغاز همکاری و دریافت فرم‌ها و نمونه قرارداد، نشانی www.yektaweb.com/info را ببینید.

برای آگاهی بیشتر

دسترسی به مستندات و مشخصات برنامه‌ها و نمونه پروژه‌های انجام شده در پایگاه شرکت: www.yektaweb.com

پست الکترونیک: info@yektaweb.com، yektaweb@gmail.com

تلفن واحد ارتباط با مشتریان: ۲۲۰۹۵۹۷۶

تلفن مالی و اداری شرکت: ۲۲۱۳۴۸۶۰

تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۴- ۲۲۱۳۴۸۵۵

دورنگار و تلفن اضطراری: ۲۲۱۳۴۸۵۹

همراه مدیر عامل: ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

نشانی: سعادت‌آباد - بلوار پاک‌نژاد شمالی- بالاتر از میدان سرو- نبش کوچه‌ی ندا - پلاک ۲ - ساختمان جاوید - واحد ۱۶

هر نظر و پیشنهادی که منجر به تسریع و ارتقای کار شود، راهنمای برای ارایه خدماتی بهتر خواهد بود. پس با ما در تماس باشید و دیدگاه‌ها و خواست‌های خود از مجموعه برنامه‌های یکتاوب را با ما در میان بگذارید. از همراهی شما سپاسگزاریم.